

Automobilių rezervavimo sistemos ir jos administravimo reikalavimai

1. Už Kliento mokamą fiksuotą Administravimo paslaugų įmoką, paslaugų teikėjas įsipareigoja:

1.1. Transporto priemonės rezervacijai suteikti Klientui prieigą naudotis rezervacijos programa (toliau – Programa) ir mobiliojo telefono aplikacija (turi būti galimybė atsisiųsti ją iš Google Play ir App Store), kurios pagalba būtų galima:

1.1.1. Programoje užregistruoti Programos naudotojus, suskaidant juos į atskiras vartotojų grupes;

1.1.2. Vartotojams suteikti prisijungimo slaptažodžius, o juos pametus galimybę atsisiųsti laikinus prisijungimo duomenis;

1.1.3. Kliento įgaliotiems asmenims, suteikti administratorių teisės kurti, keisti, savo organizacijos vartotojus Programoje, stebėti vartotojų rezervacijas ir Transporto priemonių naudojimą. Programos vartotojams turi būti suteikiama teisė atlikti savo rezervacijų pakeitimus: atšaukti rezervaciją, keisti rezervacijos laiką;

1.1.4. Vartotojai turi turėti galimybę pasirinktu rezervacijai laikotarpiu matyti užimtų Transporto priemonių naudojimo grafiką (jų atsilaisvinimo laikus);

1.1.5. Nenutrūkstamai, t. y. 24/7/365 (24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, 365 dienas per metus) periodu vartotojas turi turėti galimybę naudotis Programa ir mobiliojo telefono aplikacija, atlikti bendro naudojimo Transporto priemonių rezervacijas, atsirakinti ir užrakinti rezervuotas Transporto priemones;

1.1.6. Generuoti ataskaitas, t. y. turi būti apskaityti Transporto priemonių nuvažiuoti kilometrai pagal vartotojus ir atskiras vartotojų grupes;

1.2. Transporto priemonės rezervacija:

1.2.1. Transporto priemonių rezervacija turi būti vykdoma mobiliojo telefono aplikacija.

1.2.2. Rezervacijai vykdyti vartotojas turi turėti galimybę atlikti šiuos veiksmus:

1.2.2.1. prisijungti prie mobiliojo telefono aplikacijos;

1.2.2.2. pasirinkti pageidaujamą Transporto priemonės naudojimosi datą ir laiką;

1.2.2.3. nurodyti kryptį;

1.2.2.4. pasirinkti norimą Transporto priemonės klasę (Transporto priemonės ir elektromobilio atskirai) ir pavaros dėžės tipą (automatinė ir mechaninė), bei turėti funkcionalumą sukurti atskiras grupes kroviniams transportui, apkljuotam logotipais automobiliui ir pan. Programa vartotojui turi automatiškai pasiūlyti užsakytu laikotarpiu laisvą iki 150 km atstumu nutolusiam kelionės tikslui rezervuojant Transporto priemonę pirmumą teikti elektromobiliams, po to įvertinant kurios transporto priemonės rida mažiausia;

1.2.2.5. įrašyti pastabas. Vartotojai turi turėti galimybę iki užsakymo rezervacijos pabaigos koreguoti pastabų grafoje teikiamą informaciją (apie rastas Transporto priemonei padarytas žalas);

1.2.2.6. patvirtinti Transporto priemonės rezervaciją.

1.2.3. Vartotojui turi būti pranešama apie rezervacijos patvirtinimą (mobiliojo telefono aplikacijoje arba SMS žinute ir el. pašte).

1.3. Rezervacijos laiko keitimo sąlygos:

1.3.1. Vartotojas mobiliojo telefono aplikacijoje, arba paskambinęs pagalbos telefonu be papildomų mokesčių turi turėti galimybę atsisakyti rezervacijos.

1.3.2. Vartotojas be papildomų mokesčių turi turėti galimybę pratęsti Transporto priemonės rezervacijos laiką mobiliojo telefono aplikacijoje, arba paskambinęs pagalbos telefonu, jei Transporto priemonę vėliau rezervacijos laiko pabaigos grąžina į jos stovėjimo vietą. Programoje Transporto priemonės grąžinimo laikas turi būti sutrumpinamas automatiškai – pabaigus Transporto priemonės rezervaciją, kai užrakinama Transporto priemonė.

1.3.3. Jeigu pratęsiant Transporto priemonės naudojimo laiką, tą pačią Transporto priemonę yra rezervavęs kitas vartotojas, tai Transporto priemonės negavęs vartotojas turi būti informuotas apie jo rezervacijos atšaukimą.

1.3.4. Transporto priemonę rezervavęs vartotojas turi būti informuojamas 15 min. iki rezervacijos pabaigos laiko (jei yra dar negrąžinęs Transporto priemonės) apie besibaiginėjančią rezervaciją.

1.4. Programos naudojimas ir administravimas:

1.4.1. Darbo dienomis nuo 7:00 iki 19:00 val. Paslaugų teikėjas turi suteikti galimybę naudotis pagalbos telefonu, kurio pagalba Klientui (vartotojams) būtų įmanomos tokios funkcijos:

1.4.1.1. atrakinama rezervuota Transporto priemonė;

1.4.1.2. pratęsiama Transporto priemonės rezervacijos trukmė;

1.4.1.3. užrakinama Transporto priemonė, ją sugrąžinus į stovėjimo aikštelę;

1.4.2. Rezervuotos Transporto priemonės atrakinimas turi būti vykdomas mobiliojo telefono pagalba (naudojant mobiliojo telefono aplikaciją) arba paskambinus pagalbos numeriu.

1.4.3. Grąžinus Transporto priemonę į stovėjimo vietą vartotojas Transporto priemonę užrakinti turi mobiliojo telefono pagalba arba paskambinus pagalbos numeriu.